

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι προϊστάμενοι τμημάτων του Vasia Hotels & Resorts μοιράζονται την δέσμευση τους για την διασφάλιση θετικών σχέσεων μεταξύ της εταιρείας και των εργαζομένων της. Από της αρχή της λειτουργίας της εταιρείας το ξενοδοχείο λαμβάνει υπόψιν το προσωπικό ως το κύριο πλεονέκτημα για την παροχή υπηρεσιών του καθώς η εξυπηρέτηση των πελατών εξαρτάται πλήρως από της άμεση σχέση μεταξύ του πελάτη με το προσωπικό. Συνεπώς το Vasia Hotels & Resorts δίνει πάντοτε προτεραιότητα στην επαγγελματική εκπαίδευση και την εσωτερική προώθηση ως διασφάλιση δημιουργίας ανθρώπινου δυναμικού το οποίο θα αντιλαμβάνεται την εταιρεία ως μέσο αυτοβελτίωσης, τόσο επαγγελματικά, όσο και προσωπικά.

Η ομάδα του Vasia Hotels & Resorts χαρακτηρίζεται από την αφοσίωσή της στην εταιρεία και στην ταυτοποίησή της με την φιλοσοφία της εξυπηρέτησης. Αυτά τα χαρακτηριστικά βρίσκουν το υπόβαθρό τους στην πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού για την διασφάλιση της βέλτιστης δυνατής εξηγήρησης σε καθημερινή βάση.

Η πολιτική εργαζομένων και οι πρωταρχικοί στόχοι έχουν ως ακολούθως.

1. Πιστοποίηση

Με σκοπό να ικανοποιήσουμε ευρύτερα κριτήρια βιωσιμότητας συμπεριλαμβανομένης και της ευδοκμίας του προσωπικού το Vasia Hotels & Resorts έχει αναπτύξει και εφαρμόσει ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που έχουν οριστεί από το ISO 9001 και το ISO 22000

2. Δεσμέυσεις

Το Vasia Hotels & Resorts δεσμεύεται στην επαγγελματική και προσωπική εξέλιξη του προσωπικού του. Πιστεύουμε ότι με υποστηρικτική διαχείριση και εκπαίδευση μπορούμε να έχουμε υψηλής ποιότητας εργαζομένους, υπεύθυνους για την δουλειά τους και πρόθυμους να παρέχουν την καλύτερη εξυπηρέτηση για τους πελάτες μας. Ακόμη, όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν ενημερωθεί από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για τα δικαιώματά τους ως εργαζόμενοι. Οι εργαζόμενοι μας μεταχειρίζονται με επαγγελματισμό και εργάζονται σε ένα φιλικό και ευχάριστο περιβάλλον. Το προσωπικό ενθαρρύνεται στην εκδήλωση νέων ιδεών και προτάσεων που μπορούν να βελτιώσουν την λειτουργία του ξενοδοχείου. Πολλά μέλη του προσωπικού μας έχουν προσληφθεί από την τοπική κοινότητα. Προσθέτως, το Vasia Hotels & Resorts παρέχει στο προσωπικό του δωρεάν διαμονή, διατροφή και στολές εργασίας.

3. Αρχες

Το Vasia Hotels & Resorts διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενήμεροι για τις ατομικές τους υποχρεώσεις ώστε είναι σε συμμόρφωση με την πολιτική της εταιρείας. Το ξενοδοχείο ακόμη, εγγυάται την συμμόρφωση με την επαγγελματική νομοθεσία σε εφαρμογή στην χώρα μας και να την παροχή εκπαίδευσης ώστε να στηρίξουμε τους εργαζόμενους στον ρόλο τους από την πρόσληψή τους και καθόλη την διάρκεια της καριέρας τους στο ξενοδοχείο. Ακόμη το ξενοδοχείο εξασφαλίζει ότι όλα τα μέλη του προσωπικού δεν λαμβάνουν απολαβές λιγότερες του κατώτατου νόμιμου μισθού.

4. Διάκριση

Το Vasia Hotels & Resorts δεσμεύεται να μην διακρίνει κανέναν από τους εργαζομένους του με βάση την καταγωγή, θρησκεία, εξωτερική εμφάνιση, φύλο ή σεξουαλική ταυτότητα, ηλικία, λειτουργικό περιορισμό, οικογενειακή κατάσταση, σεξουαλική προτίμηση ή προσωπικές πεποιθήσεις όπως ο πολιτικός προσανατολισμός, σε καμία από τις δραστηριότητες ή λειτουργίες του. Αυτές οι δραστηριότητες συμπεριλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, πρόσληψη ή απόλυση, επιλογή εξωτερικών συνεργατών και προμηθευτών, και παροχή υπηρεσιών. Δεσμευόμαστε να

παρέχουμε ένα φιλόξενο περιβάλλον για όλα τα μέλη του προσωπικού μας, τους πελάτες, τους εξωτερικούς συνεργάτες, και τους προμηθευτές μας.

Το όραμά μας:

Το Vasia Hotels & Resorts στοχεύει στην επιμόρφωση των εργαζομένων του ώστε να ευαισθητοποιούνται σε περιβαλλοντικά ζητήματα. Στοχεύουμε ακόμη, στην πρόσληψη του 80% των υπαλλήλων μας από την τοπική κοινότητα και στην συνέχιση της προσφοράς ενός υγιούς, ασφαλούς και φιλόξενου εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους μας.

Ο αντιπρόεδρος του Vasia Hotels & Resorts

Γεώργιος Χονδράκης