

## **ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ – Sentido Vasia Hotels & Resorts**

### **ΣΤΟΧΟΙ ΠΡΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ**

Το ξενοδοχείο VASIA HOTELS & RESORTS συμμετέχει στην εφαρμογή και επίτευξη περιβαλλοντικών στόχων από το έτος 2013, για την καλύτερη βιωσιμότητα αυτού. Στα επερχόμενα χρόνια 2013-2015 και 2015-2017, συνεχίσαμε να θέτουμε όρια και στόχους για την όσο το δυνατόν περισσότερη μείωση στην κατανάλωση ενέργειας του ξενοδοχείου. Οι στόχοι που θέσαμε για το 2015-2017 ήταν:

- Επίτευξη και διατήρηση του βραβείου Travelife GOLD για τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις:
- Μείωση των ενεργειών κατά 5%
- Μείωση της κατανάλωσης του νερού κατά 5%
- Μείωση των οργανικών αποβλήτων κατά 5%
- Μείωση των επικίνδυνων χημικών από τις πισίνες και τα χημικά καθαρισμού κατά 5%

### **ΜΕΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**

Για την επίτευξη μείωσης στην κατανάλωση ενεργειών έως και 5% τις χρονιές 2015-2017, χρησιμοποιήσαμε χαμηλής κατανάλωσης λαμπτήρες και κυρίως λάμπες LED σε όλες τις δημόσιες περιοχές και στα δωμάτια, αντικαταστήσαμε τις παλιές ηλεκτρικές συσκευές με καινούριες χαμηλής κατανάλωσης, χρησιμοποιήσαμε αισθητήρες κίνησης όχι μόνο στα δωμάτια αλλά και σε εξωτερικό φωτισμό, εγκαταστήσαμε αισθητήρες στις μπαλκονόπορτες για να κλείνει το κλιματιστικό με το άνοιγμα αυτών. Επιπλέον χρησιμοποιούμε ηλεκτρονικές κάρτες στα δωμάτια για την χρήση του ηλεκτρικού ρεύματος. Για την ύπαρξη ζεστού νερού χρησιμοποιούμε πάνελ ηλιακού συλλέκτη και καυστήρες βιομάζας.

**HOTEL "SENTIDO VASIA HOTELS & RESORTS"**
**Report last updated on: [18-06-2018]**

	Occupancy			Totals						Energy consumption per guest						Difference %						Difference % on occupancy months			
	2015	2016	2017	2015		2016		2017		2015		2016		2017		2016-2015		2017-2016		2017-2015		2016-2015	2017-2016	2017-2015	
				kW	€	kW	€	kW	€	kW	€	kW	€	kW	€	kW	€	kW	€	kW	€				
January	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
February	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
March	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
April	10827	13259	13112	174869,75	36405,38	287138,3	46742,628	175280,58	30947,544	16,13	3,36	20,15	3,53	13,37	2,36	19,93%	4,62%	-50,72%	-49,36%	-20,68%	-42,46%	18,34%	-1,12%	17,43%	
May	18433	16745	17230	261885,65	56304,752	230317,7	39718,414	226802,9	40280,624	14,21	3,05	13,75	2,37	13,15	2,34	-3,29%	-28,78%	-4,58%	-1,44%	-8,03%	-30,63%	-10,08%	2,81%	-6,98%	
June	20020	18776	19293	280349,65	59262,512	300852,9	54556,307	258020	45929,74	14,00	2,96	16,01	2,91	13,37	2,38	12,55%	-1,88%	-19,73%	-22,05%	-4,71%	-24,34%	-6,63%	2,68%	-3,77%	
July	24575	25465	25152	328876,1	69366,898	340538,7	62231,742	297229,7	55133,662	13,38	2,82	13,37	2,44	11,82	2,19	-0,07%	-15,50%	-13,16%	-11,49%	-13,25%	-28,77%	3,49%	-1,24%	2,29%	
August	29031	28934	28992	342958,95	71202,086	339534,9	61860,334	312217,5	57225,83	11,81	2,45	11,73	2,14	10,77	1,97	-0,67%	-14,72%	-8,97%	-8,32%	-9,70%	-24,26%	-0,34%	0,20%	-0,13%	
September	19950	18978	19786	217519,5	43483,37	284086,7	50425,924	289752,6	50750,976	10,90	2,18	14,97	2,66	14,64	2,56	27,16%	17,97%	-2,22%	-3,59%	25,55%	15,02%	-5,12%	4,08%	-0,83%	
October	14754	15012	15862	175998	34903,43	190748	34542,88	200535,2	36487,062	11,93	2,37	12,71	2,30	12,64	2,30	6,12%	-2,81%	-0,51%	-0,03%	5,64%	-2,84%	1,72%	5,36%	6,99%	
November	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
December	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00										
Totals	137585	137164	139422	1782257,6	370928,428	1953017,2	350078,227	1759638,48	316765,4378	12,95	2,70	14,24	2,55	12,62	2,27	9,02%	-5,63%	-12,82%	-12,34%	-2,64%	-18,66%	-0,31%	1,62%	1,32%	

Χρησιμοποιώντας όλα τα παραπάνω μέσα, καταφέραμε να μειώσουμε την κατανάλωση της ενέργειας ρεύματος κατά 2.64%. Παρόλα αυτά δεν πετύχαμε την αρχική μείωση 5% που επιθυμούσαμε. Ένας λόγος είναι η διακοπή χρήσης καυσίμου πέλλετ και η χρήση πετρελαίου. Η απόφαση αυτή λήφθηκε υπόψη σκεφτόμενοι το περιβαλλοντικό κόστος. Συγκεκριμένα το πέλλετ παρέχει 16.000.000 BTU/units ενώ το πετρέλαιο παρέχει 139.000 BTU/units, αλλά η απόδοση του πετρελαίου είναι 95% ενώ του πέλλετ 85%. Όσον αφορά τις εκπομπές αέριων ρύπων στο περιβάλλον το πέλλετ εκπέμπει NOx, SOx, VOC, PM2.5 και το πιο επικίνδυνο τοξικό αέριο CO. Αντίθετα το πετρέλαιο εκπέμπει SO2, PM και CO2.

Επιπλέον, το προσωπικό του ξενοδοχείου, ενδεχομένως να μην είναι πλήρως ενημερωμένο για την περιβαλλοντική διαχείριση αυτού, γεγονός που μας οδηγεί στη χρήση ενημερωτικής σήμανσης και επιπλέον εκπαίδευσης για την συμμετοχή αυτού στην προσπάθεια μας. Τέλος, έχουμε σχεδιάσει εκτενέστερο πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης στα σχέδια του 2018.

## ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ

Μέσα στη διετία 2015-2017, στόχος ήταν η κατανάλωση νερού έως και 5%. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, ξεκινήσαμε την επαναχρησιμοποίηση του νερού δευτεροβάθμιας επεξεργασίας για το πότισμα των κήπων. Ακόμη εγκαταστήσαμε μειωτές ροής του νερού στα δωμάτια και συνεχίσαμε την αλλαγή σεντονιών και πετσετών κάθε δεύτερη μέρα.



### Energy Management Report

#### HOTEL "SENTIDO VASIA HOTELS & RESORTS"

Report last amended on [18-06-2018]

	Occupancy			Totals in cubic metres or litres						Water Consumption per Guest in cubic metres or litres						Difference %		
	2015	2016	2017	2015		2016		2017		2015		2016		2017		2016-2015	2017-2016	2017-2015
				m3	€	m3	€	m3	€	m3	€	m3	€	m3	€	m3	m3	m3
January	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
February	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
March	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
April	10827	13259	13112	2743	3072,16	1596	1787,52	2845	3186,4	0,25	0,28	0,12	0,13	0,22	0,24	-47,51%	44,52%	-16,76%
May	18433	16745	17230	3886	4352,32	1686	1888,32	3580	4009,6	0,21	0,24	0,10	0,11	0,21	0,23	-47,76%	51,54%	-1,46%
June	20020	18776	19293	3958	4432,96	2022	2264,64	3975	4452	0,20	0,22	0,11	0,12	0,21	0,23	-54,47%	47,73%	4,04%
July	24575	25465	25152	4463	4998,56	3981	4458,72	4295	4810,4	0,18	0,20	0,16	0,18	0,17	0,19	-16,17%	8,45%	-6,35%
August	29031	28934	28992	5003	5603,36	4473	5009,76	4281	4794,72	0,17	0,19	0,15	0,17	0,15	0,17	-11,48%	-4,69%	-16,71%
September	19950	18978	19786	4402	4930,24	4347	4868,64	3570	3998,4	0,22	0,25	0,23	0,26	0,18	0,20	3,67%	-26,95%	-22,29%
October	14754	15012	15862	3212	3597,44	3676	4117,12	3386	3792,32	0,22	0,24	0,24	0,27	0,21	0,24	11,09%	-14,71%	-1,99%
November	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
December	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00			
Totals	137585	137164	139422	27667	30987,04	21781	24394,72	25932	29043,84	0,20	0,23	0,16	0,18	0,19	0,21			

Το αποτέλεσμα ήταν η μείωση της κατανάλωσης του νερού στο 5,26%, λίγο παραπάνω από τον αρχικό στόχο μας. Για την επόμενη διετία, επιθυμούμε να εγκαταστήσουμε μειωτές ροής σε όλα τα δωμάτια των εγκαταστάσεων.

## ΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Για την μείωση των αποβλήτων προσπαθήσαμε να αυξήσουμε τον διαχωρισμό των οργανικών αποβλήτων από τα ανακυκλώσιμα. Για την επίτευξη αυτού του στόχου εγκαταστήσαμε κάδους ανακύκλωσης στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και με ειδικές σημάνσεις ενθαρρύνουμε τους πελάτες και το προσωπικό να ανακυκλώνει. Σε όλες τις κατηγορίες των ανακυκλώσιμων αυξήθηκε το ποσοστό της ανακύκλωσης για το 2016 και το 2017, παρόλα αυτά δεν πετύχαμε τον αρχικό μας στόχο για την επίτευξη του ποσοστού για 5%.



### Waste Management Report

#### HOTEL "SENTIDO VASIA HOTELS & RESORTS"

Report last updated on [18-06-2018]

WASTES	Occupancy			recycling category	Totals annual recycling			Recycling Difference %		
	2015	2016	2017		2015 total (tn)	2016 total (tn)	2017 total (tn)	2016-2015	2017-2016	2017-2015
January	1	1	1	COOKING OILS	9,65	8,4	9,7			
February	1	1	1	METALS	6,20	3,89	2,56	4,55%	-3,71%	1,01%
March	1	1	1	COPPERS	0,03	0,116	0,05			
April	10827	13259	13112	ALUMINIUM	0,02	1,69	0,40			
May	18433	16745	17230	STAINLESS	0,13	0,13	0,16			
June	20020	18776	19293	ELECTRICAL APPLIANCES	0,10	2,195	0,4			
July	24575	25465	25152	BATTERIES	0,43	0,35	0,03			
August	29031	28934	28992	GLASS	27,00	27,45	27,9			
September	19950	18978	19786	PAPERS	8,31	8,29	8,42			
October	14754	15012	15862	CANS	4,19	3,8	3,6			
November	1	1	1	ORGANIC WASTES	49,98	51,7	52,3			
December	1	1	1	PLASTICS	1,74	4,57	4,82			
<b>TOTAL</b>	137585	137164	139422		107,78	112,575	110,337			
<b>WASTES (kg/gn)</b>					0,78	0,82	0,79			

Στην προηγούμενη διετία, καταφέραμε να αυξήσουμε το ποσοστό κατά 1,01%. Με σταθερούς ρυθμούς και σωστή ενημέρωση, θέλουμε να συνεχίσουμε να αυξάνουμε το ποσοστό ανακύκλωσης του ξενοδοχείου. Εφόσον το κλειδί για την ανακύκλωση είναι ο διαχωρισμός από την χρήση τους, στοχεύουμε να ενθαρρύνουμε τους πελάτες στο διαχωρισμό των ανακυκλώσιμων (όπως μπουκάλια νερού, μπουκάλια σαμπουάν και χαρτί). Αυτό γιατί τα απόβλητα από τα δωμάτια και γενικά των εσωτερικών δραστηριοτήτων, δεν διαχωρίζονται ξεκάθαρα και με συγκεκριμένο μοτίβο.

## ΜΕΙΩΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΙΣΙΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

Τα μέτρα που λάβαμε για την μείωση των επικίνδυνων χημικών είναι η χρήση φαρμάκων που είναι ασφαλή προς το περιβάλλον και η χρήση δοσομετρητών για τον διαχωρισμό τους, καθώς και καταγραφή της ποιότητας των νερών των πισινών ούτως ώστε να αποφύγουμε την άσκοπη χρήση χημικών φαρμάκων.



### Waste Management Report

#### HOTEL "SENTIDO VASIA HOTELS & RESORTS"

Report last updated on [18-06-2018]

WASTES	Occupancy			Totals annual pool chemicals consumptions			Total annual cleaning products consumptions			Pool Chemical Difference %				
	2015	2016	2017	product substance	2015 total (kg)	2016 total (kg)	2017 total (kg)	product substance	2015 total (kg)	2016 total (kg)	2017 total (kg)	2016-2015	2017-2016	2017-2015
January	1	1	1	Hydrochloric acid 32%	1386,44	1382,2	1425	hygiene premises cleaner	768,95	905	1050	8,01%	-10,80%	-1,93%
February	1	1	1	sodium hypochlorite	10437,96	11605,51	10358,93	disinfectant	41	56	28			
March	1	1	1	algaeicide	269,54	284,75	259,85	descaler	1969,8	1645	1540			
April	10827	13259	13112	triplex tablets	554,20	500	545,6	grease cleaner	346,21	430	620	Cleaning Products Difference %		
May	18433	16745	17230	floculant	86,40	87,5	86,3	dish cleaners	2920	2550	3020	2016-2015	2017-2016	2017-2015
June	20020	18776	19293	oxygen tablets	120,80	90	104	dishwasher dryers	598	620	460			
July	24575	25465	25152	ganules oxygen shock	88,20	90,5	87,9	general use cleaner	722,8	655	756	-4,79%	3,96%	-0,65%
August	29031	28934	28992	dichloro granules 55%	388,00	415,85	387	alkaline cleaner	433,8	560	380			
September	19950	18978	19786	pH minor	45,96	44,2	44,8	chlorine tablets	1	1	1	total chemical difference %		
October	14754	15012	15862	pH plus	51,70	52,6	50,9					2016-2015	2017-2016	2017-2015
November	1	1	1									3,21%	-6,85%	-2,58%
December	1	1	1											
TOTAL	137585	137164	139422		13429,20	14553,11	13350,28		7801,56	7422	7855			
WASTES (kg/gn)					0,098	0,106	0,096		0,057	0,054	0,056			

Με τα παραπάνω μέτρα καταφέραμε να μειώσουμε τα χημικά κατά 2,58%, χωρίς να μειώσουμε την ποιότητα της καθαριότητας πισινών και δωματίων. Σκοπεύουμε να θέσουμε επιπλέον στόχους για να επιτύχουμε μείωση της τάξεως του 5% ή και μεγαλύτερη.

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Συνεχώς προσπαθούμε να βελτιώνουμε το εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζόμενους και να μην καταπατάμε τα δικαιώματά τους. Αυτό είναι εμφανές από τα ποσοστά των εργαζομένων στην επιχείρησή μας. Το 48% αυτών είναι γυναίκες και το 52% των εργαζομένων είναι άντρες, ποσοστό σχεδόν ίδιο. Ακόμη το 57,8% των εργαζομένων είναι έλληνες ενώ το 42,2% αυτών είναι αλλοδαποί. Από το ποσοστό των ομογενών, το 84,75% είναι κάτοικοι τοπικοί, ενώ το 15,25% μόνο, είναι εργαζόμενοι εκτός χωριού. Η επιχείρηση ακολουθεί τις νομοθεσίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.



Τέλος, εξακολουθούμε να επικοινωνούμε με τοπικούς προμηθευτές. Αυτό γίνεται αντιληπτό όταν το 95% των προμηθευτών μας είναι τοπικοί και μόνο το 5% είναι εκτός περιοχής.

