



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στο Vasia Hotels & Resorts οι προϊστάμενοι των τμημάτων δεσμεύονται στην διασφάλιση ποιότητας και αγωνίζονται να προσφέρουν στους πελάτες μας ασφαλή προϊόντα υψηλής ποιότητας.

Στόχοι

Μέσω της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας:

- Εγγυώμαστε την συμμόρφωση σε όλους τους νόμους και κανονισμούς της ελληνικής νομοθεσίας
- Αξιολογούμε την επίδοσή μας όσον αφορά την ποιότητα και θέτουμε νέους στόχους, διασφαλίζοντας ότι ψάχνουμε συνεχώς τρόπους βελτίωσης
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας με βάση τις δεσμευσεις μας στην διασφάλιση ποιότητας, με τρόπο ώστε να γίνει κατανοητός ο ρόλος τους στην πραγματοποίηση των στόχων της εταιρείας

Στόχοι

Για να κατακτήσουμε τους στόχους μας:

- Εφαρμόζουμε ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας τροφίμων όπως έχει οριστεί από το ISO 22000:2005 και ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας υπηρεσιών όπως έχει οριστεί από το ISO 9001:2008 ώστε να διατηρούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε υψηλό επίπεδο.
- Μέσω της έγγραφης τεκμηρίωσης είμαστε σε θέση να εντοπίσουμε τυχόν αδυναμίες στην προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών
- Παραμένουμε ενήμεροι ώστε να βρίσκουμε τρόπους να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας μέσω νέων τεχνικών, μέσω εκπαίδευσης ή μέσω χρήσης εξοπλισμού
- Συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς συνεργάτες για την μικροβιολογική ανάλυση δειγμάτων τροφίμων, πόσιμου νερού, νερού κολυμβητικών δεξαμενών και νερού αδρευσης, καθώς και για μηνιαίους υγειονομικούς ελέγχους.

Το όραμά μας

Το Vasia Hotels & Resorts στοχεύει στην συνεχή βελτίωση του ποιοτικού επιπέδου μέσα από την γνώση και την εφαρμογή, χρησιμοποιώντας τα εργαλεία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και δημιουργώντας ένα υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζομένους με σκοπό να μπορούν να ανταποκριθούν στα κριτήρια της εταιρείας και να βελτιώσουν την επίδοση και την επαγγελματική τους προοπτική.

Ο αντιπρόεδρος του Vasia Hotels & Resorts

Γεώργιος Χονδράκης